

- 3月3日から受診手続きを見直します。
- 毎月最初の受診時、1階受付で「診察前」に保険証等をご提示ください。

## 【主な変更内容】

- 保険証等を確認する専用窓口「**3番 保険確認・変更**」を新設
- 「**2番 紹介状のない方・予約のない方**」に変更
  - 再来院（紹介状なし・予約なし）の方の受付は、3番から2番に変更します。
- 2月中旬から、再来受付機付近に**マイナ保険証を認証するカードリーダーを増設**



## 【窓口の変更】

### ＜変更前＞

- 1番 紹介状のある方
- 2番 紹介状のない方  
(初来院)
- 3番 再来院の方  
(予約なし)
- 4番 料金計算
- 5番 お支払い



### ＜変更後(3月3日から)＞

- 1番 紹介状のある方 ※変更なし
- 2番 **紹介状のない方・予約のない方**
- 3番 **保険確認・変更**
- 4番 料金計算 ※変更なし
- 5番 お支払い ※変更なし



# 受診手続きの流れ

## ■ 紹介状のある方（初来院と再来院）

### 「1番 紹介状のある方」で受付

- 受付後、職員が受付票を渡しますので、各ブロック受付へ

## ■ 紹介状のない方、診察予約をしていない方（初来院と再来院）

### 「2番 紹介状のない方・予約のない方」で受付

- 受付後、職員が受付票を渡しますので、各ブロック受付へ

## ■ 診察予約をしており、保険証・資格確認書や公費医療受給者証（難病・子ども医療証など）をご利用の方

### 「3番 保険確認・変更」で受付

- 受付後、職員が受付票を渡しますので、各ブロック受付へ

※ ただし、当月中に保険証等の確認を終えている方は**再来受付機**で受付してください。

※ また、子ども医療証をお持ちの方は、受診の都度、**3番窓口**でご提示ください。

## ■ 診察予約をしており、マイナ保険証をご利用の方

### ① **再来受付機**付近のカードリーダーでマイナ保険証の認証

- カードリーダーは再来受付機と同じテーブルに設置します。

### ② **再来受付機**で受付し、**受付票**を出力。その後、各**ブロック**受付へ

- 長期間、保険証を確認できていない方は、再来受付機の受付ができないことがありますのでご了承ください。